

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NA  
MONTAŻU FILMÓW WIDEO ORAZ RETUSZ ZDJĘĆ  
BRING BACK MEMORIES**

**§1. Definicje**

Poniższe definicje zawarte w Regulaminie dotyczą świadczenia usług Montażu Filmów Wideo oraz Retuszu Zdjęć z przekazanych przez Klienta Materiałów.

**Black Week** – okres promocyjny trwający w ostatnim tygodniu listopada. Obejmuje specjalne rabaty na Montaż Filmu w przypadku zamówień telefonicznych lub pocztą elektroniczną. W odróżnieniu od tradycyjnej oferty, okres realizacji Zamówienia może zostać wydłużony maksymalnie do 360 dni od daty zakupu. W przypadku przekroczenia wymaganego okresu na dostarczenie Materiałów przez Zamawiającego, Zamówienie zostaje anulowane bez możliwości zwrotu wpłaconych środków.

**Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Godziny** – jedna roboczo godzina w dniach od poniedziałku do piątku.

**Link** – określony odnośnik, dzięki któremu użytkownik sieci może przenieść się pod wskazany adres za pomocą kliknięcia.

**EasyCart** – system do obsługi Zamówienia świadczony przez Easytools Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-972, al. Rzeczypospolitej 10/46, KRS 0001002028, NIP: 9512554309, na rzecz Serwisu.

**Film** – materiał złożony z następujących po sobie obrazów z dźwiękiem lub bez dźwięku, utrwalony na nośniku umożliwiającym jego odtwarzanie, dostarczony przez Zamawiającego zgodnie ze złożonym Zamówieniem.

**Folder** – wydzielona na serwerze przestrzeń, przeznaczona do wgrzywania przez Zamawiającego Materiałów przeznaczonych do przygotowania Filmu lub Retuszu Zdjęć.

**Formularz Zamówienia** – formularz dostępny na stronie <http://www.bringbackmemories.pl> umożliwiający złożenie Zamówienia za Usługę wraz z zapłatą, dostarczony przez system do obsługi Zamówienia EasyCart.

**Kodeks Cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).

**Konto** – zbiór informacji, w tym danych osobowych i nieosobowych na temat Kupującego oraz historii podejmowanych przez Użytkownika aktywności podejmowanych w EasyCart.

**Koszyk** – element oprogramowania EasyCart, w którym widoczna jest wybrana przez Kupującego Usługa do zakupu.

**Materiały** – pliki zawierające uporządkowany zbiór informacji przechowywanych na nośniku, zawierające konkretną treść w postaci wideo, zdjęć oraz dźwięku, niezbędne w celu realizacji Usługi.

**Montaż Filmu** – kompleksowy rodzaj prac, polegający na łączeniu różnych treści m.in. wideo, zdjęć, dźwięku w celu uzyskania jednolitego ciągu filmowego wraz z efektami wizualnymi.

**Pakiet** – zbiór czynności określających zakres działań składających się zamawianą Usługę.

**Podkład Muzyczny** – zbiór dźwięków, piosenek oraz pozostałych utworów audio, które stanowią tło muzyczne Filmu. Może zostać wybrany i dostarczony przez Zamawiającego lub zlecony do wyboru przez Usługodawcę.

**Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych, dostępny pod adresem [http://www.bringbackmemories.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.bringbackmemories.pl/polityka_prywatnosci.pdf)

**Poprawka** – czynność zmieniająca dotychczasową strukturę Filmu lub Zdjęcia według uwag Zamawiającego.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług na Montaż Filmów Wideo oraz Retuszu Zdjęć Bring Back Memories.

**Retusz Zdjęć** – prace techniczne polegające na poprawieniu fotografii m.in. barw, szczegółów, kadrowaniu, geometrii, usunięciu niepożądanych elementów itp.

**Serwis** – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem <http://www.bringbackmemories.pl> zawierająca informację o ofercie oraz umożliwiające złożenie Zamówienia.

**Serwer** – wydzielone miejsce w przestrzeni roboczej Usługodawcy, umożliwiające wgrzywanie Materiałów klienta w celu realizacji Usług lub platforma Youtube.com

**Social Media** - to serwisy internetowe i aplikacje mobilne, dzięki którym użytkownicy mogą wchodzić między sobą w interakcję. W zależności od ich rodzaju, pozwalają one na komunikację, publikację zdjęć, materiałów wideo, wpisów oraz wszelkich działań promocyjnych.

**System płatności** – operator płatności, z którego korzysta Właściciel Serwisu, który zostały uwidoczniony w Serwisie, za pośrednictwem EasyCart, w tym:

- PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu 60- 198, ul. Pastelowa 8, KRS: 0000347935, NIP: 7792369887 – system do obsługi płatności i transakcji elektronicznych (Przelewy24).
- Stripe Payments Europe, Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Irlandia – system do obsługi płatności i transakcji elektronicznych (Stripe).

**Umowa** - umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Zamawiającym, dotycząca Usługi Montażu Filmów lub Retuszu Zdjęć w zależności od wybranego Pakietu.

**Usługa** – szereg działań podejmowanych przez Usługodawcę zależnych od wybranego przez Zamawiającego Pakietu.

**Usługodawca** – podmiot realizujący usługi Montażu Wideo oraz Retuszu Zdjęć pod marką Bring Back Memories, prowadzony przez przedsiębiorstwo Malcorp Łukasz Malinowski, ul. Portowa 4, 44-102 Gliwice, NIP: 969-153-13-01, REGON: 242766393.

**Ustawa o Prawach Konsumenta, Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

**Zamawiający** – podmiot zamawiający Usługę.

**Zamówienie** – złożone przez Zamawiającego oświadczenie woli o zawarciu Umowy na wykonanie Usługi Montażu Wideo lub Retuszu Zdjęć, określające szereg działań w oparciu o wybrany Pakiet.

**Zagraniczna Podróż Usługodawcy** - W przypadku zagranicznej podróży Usługodawcy uniemożliwiającej terminową realizację Zamówienia, termin realizacji Usług liczony jest od dnia powrotu, o czym Zamawiający jest informowany na stronie <http://www.bringbackmemories.pl> w formie banera Pop-Up, informacji na podstronach z pakietami oraz serwisach społecznościowych. W przypadku Zamówień składanych drogą poczty elektronicznej w trakcie zagranicznej podróży Usługodawcy. **Klient otrzymuje rabat na wszystkie Usługi w wysokości 10% od wartości**

## **Zamówienia, złożonego w trakcie trwania Zagranicznej Podróży.**

**Zdjęcie** - fotografia polegająca na zachowaniu wybranego kadru w postaci cyfrowej, umożliwiającej jej przesłanie drogą elektroniczną.

### **§2. Postanowienia wstępne**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia Usług przez firmę Malcorp Łukasz Malinowski, ul. Portowa 4, 44-102 Gliwice, NIP: 969-153-13-01, REGON: 242766393, oferującą usługi Montażu Filmów Wideo oraz Retusz Zdjęć z powierzonych przez Klienta Materiałów, pod marką Bring Back Memories.

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawartej Umowy o Montaż Filmów lub Retusz Zdjęć w ramach oferowanych usług.
2. Każdy Zamawiający jest zobligowany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przez złożeniem Zamówienia.
3. Zamówienia w formie poczty elektronicznej muszą zawierać dodatkową treść „Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Świadczenie Usług na Montaż Filmów Wideo oraz Retusz zdjęć Bring Back Memories oraz Polityką prywatności”.

### **§3. Podstawowe prawa i obowiązki stron**

1. Usługodawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane zasoby oraz kwalifikacje niezbędne w celu należytego wykonania Usług zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Zamawiający oświadcza, iż w przypadku dostarczenia własnego Podkładu Muzycznego do zamieszczenia w Filmie, posiada do niego odpowiednie licencje oraz prawa autorskie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Serwera lub Serwisu, wynikające z tymczasowych prac administracyjnych bądź zdarzeń losowych wywołanych siłą wyższą.

### **§4. Rodzaje i zakres usług**

1. Usługi Montażu Filmów Wideo zawarte w niniejszym Regulaminie są świadczone w formie 4 pakietów:
  - a) Pakiet MEMORIES
  - b) Pakiet TRAVEL
  - c) Pakiet EXPLORE
  - d) Pakiet ADVENTURE
2. Usługi Retusz Zdjęć zawarte w niniejszym Regulaminie są świadczone w formie 4 pakietów:
  - a) Pakiet 20 Zdjęć
  - b) Pakiet 50 Zdjęć
  - c) Pakiet 100 Zdjęć
  - d) Pakiet 150 Zdjęć
3. Opłaty dodatkowe (w kwotach brutto):
  - a) Wydłużenie czasu trwania Filmu - dopłata w wysokości 50 PLN za każdą minutę powstałego materiału, w odniesieniu do wybranego Pakietu.
  - b) Retusz dodatkowych Zdjęć nie zawartych w Pakiecie - wg. stawek prezentowanych w ofercie poszczególnego Pakietu.
  - c) Zmiana Podkładu Muzycznego w Materiale Filmowym na etapie Poprawek - dopłata w wysokości 50 PLN za pojedynczy utwór.
  - d) Szybka realizacja do 48 godzin – dopłata w wysokości 50% od wartości Pakietu. Usługa dostępna na zapytanie, zależna od dyspozycyjności Usługodawcy.

### **§5. Warunki świadczenia usług**

1. W celu realizacji Usługi, Zamawiający zobowiązany jest do spełnienia podstawowych warunków technicznych umożliwiających realizację całego procesu Zamówienia:
  - a) Dostęp do Internetu z dowolnego urządzenia
  - b) Dostęp do przeglądarki internetowej
  - c) Dysponowanie adresem poczty elektronicznej (email)
2. Zamawiający powinien dysponować programem umożliwiającym odtworzenie Filmów Wideo oraz Zdjęć.

### **§6. Proces składania zamówień**

1. Zamówienia na Usługi oferowane przez Bring Back Memories można zrealizować na dwa sposoby:
  - Poczta elektroniczna – wysyłając email na adres [studio@bringbackmemories.pl](mailto:studio@bringbackmemories.pl), podając imię i nazwisko, adres poczty email do kontaktu, wybrany pakiet oraz dane do wystawienia faktury.
  - EasyCart – system do obsługi Zamówień
  - a) W celu zamówienia Usługi za pośrednictwem Serwisu poprzez system obsługi Zamówień EasyCart, należy wejść na stronę internetową [www.bringbackmemories.pl](http://www.bringbackmemories.pl) oraz wybrać preferowany Pakiet.
  - b) Po naciśnięciu przycisku Kup teraz, Zamawiający zostanie przeniesiony do podstrony Serwisu, na której wyświetli się informacja prezentująca wybraną Usługę wraz z ceną, ilością oraz należną do zapłaty kwotą.
  - c) W celu złożenia Zamówienia konieczne jest wypełnienie przez Kupującego formularza Dane płatności, dostępnego w EasyCart, podając dane niezbędne do realizacji Zamówienia, tj.: adres e-mail; imię i nazwisko; adres w celach rozliczeniowych oraz NIP – w przypadku zakupu na firmę.
  - d) W przypadku nieprawidłowości w wypełnieniu formularza, Serwis będzie nadawał komunikaty wskazujące na popełnione błędy lub braki

uniemożliwiający przejście do kolejnego etapu składania Zamówienia.

e) W EasyCart należy dokonać wyboru sposobu płatności.

f) Przed dokonaniem finalizacji Zamówienia, Kupujący powinien zaakceptować uprzednio przeczytany Regulamin poprzez zaznaczenie okienka oznaczonego jako „Zapoznałem(-am) się i akceptuję Regulamin oraz Politykę Prywatności”, który zawiera aktywne linki, po naciśnięciu, których w nowym oknie otwierają się odpowiednio – podstrona Serwisu z Regulaminem albo Polityką prywatności. Akceptacja checkboxów jest niezbędna do realizacji Zamówienia.

g) Po dokonaniu powyższych czynności, Kupujący powinien wyrazić zgodę na realizację Zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”.

h) W celu finalizacji Zamówienia Kupujący musi założyć Konto w EasyCart. Założenie Konta odbywa się automatycznie zgodnie z regulaminem EasyCart dostępnym pod adresem <http://www.easycart.pl/regulamin-dla-kupujacych>.

i) Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę Serwisu z potwierdzeniem zakupu i szczegółami Zamówienia.

j) Kupujący ma świadomość, że dokonując kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” potwierdza złożenie Zamówienia z obowiązkiem uiszczenia należnej Właścicielowi Serwisu zapłaty. Potwierdzenie złożenia Zamówienia stanowi oświadczenie woli Użytkownika zawarcia z Właścicielem Serwisu Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu.

## §7. Realizacja usługi

1. Usługodawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie z zachowaniem najwyższej staranności zgodnie z wybranym Pakietem.
2. Po zaksięgowaniu wpłaty, Zamawiający otrzyma wiadomość elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej z dedykowanym linkiem do krótkiego formularza w zależności od wybranego Pakietu - Google Forms Film lub Google Forms Foto, którego uzupełnienie jest niezbędne w celu szybkiego oraz właściwego wykonania Usługi.
3. Zamawiający określa w wyżej wymienionych formularzach m.in.:
  - Metodę dostarczenia Materiałów
  - Preferencje wykonania Filmu
  - Tytuł Filmu
  - Podkład muzyczny
  - Metodę udostępnienia końcowego Filmu lub Zdjęć
  - Ewentualną zgodę na publikację końcowego Filmu lub Zdjęć na profilach społecznościowych Usługodawcy.
4. Zamawiający jest zobligowany do dostarczenia materiałów w terminie do 14 dni od dnia złożenia Zamówienia.
5. Sposoby dostarczenia materiałów:
  - a) Przesłanie Materiałów bezpośrednio na Serwer Usługodawcy.
  - b) Podesłanie indywidualnego linku do Materiałów zlokalizowanych w chmurze lub serwisie transferu plików.
  - c) Dostarczenie materiałów paczkomatem, pocztą lub kurierem na nośniku danych.
6. W przypadku Filmu, Montaż odbywa się do Podkładu Muzycznego dostarczonego przez Zamawiającego lub wedle uznania Usługodawcy.
7. Zamawiający może dokonać wyboru dowolnego utworu muzycznego, pod warunkiem dysponowania odpowiednimi prawami autorskimi lub z serwisu <http://www.uppbeat.io>.
8. W przypadku zmiany Podkładu Muzycznego na etapie Poprawek obowiązuje opłata dodatkowa.
9. Przed końcowym eksportem, Zamawiający otrzyma do wglądu wersję wstępną, udostępnioną na platformie Youtube.com w trybie prywatnym, gdzie będzie mógł zgłosić własne uwagi oraz poprawki.
10. Do każdego Pakietu Filmów przysługuje jednorazowe zgłoszenie wszelkich poprawek, w celu ich dalszego naniesienia na znajdujący się na etapie postprodukcji Materiał.
11. Udostępnienie końcowe odbywa się poprzez udostępnienie Filmu lub Zdjęć pod dedykowanym linkiem:
  - Film / Zdjęcia - na serwerze Usługodawcy
  - Film - na platformie Youtube.com

## §8. Terminy realizacji usług

1. Szczegółowe informacje odnośnie terminu realizacji poszczególnych Usług znajdują się na stronie [www.bringbackmemories.pl](http://www.bringbackmemories.pl) przy każdym z Pakietów, nie dłużej niż 10 dni roboczych.
2. W sytuacji wystąpienia zdarzeń niezależnych, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu realizacji Usługi, szczególnie w kwestii opóźnienia dostarczenia Materiałów przez Zamawiającego.
3. Usługodawca zastrzega możliwość przedłużenia terminu realizacji Usługi w przypadku wystąpienia zdarzeń od niego niezależnych, w szczególności dotyczących opóźnienia w dostarczeniu Materiałów po stronie Zamawiającego.
4. W przypadku zagranicznej podróży Usługodawcy uniemożliwiającej terminową realizację Zamówienia, termin realizacji Usług liczony jest od dnia powrotu, o czym Zamawiający jest informowany na stronie <http://www.bringbackmemories.pl> w formie banera Pop-Up, informacji na podstronach z pakietami oraz serwisach społecznościowych. W przypadku Zamówień składanych drogą poczty elektronicznej w trakcie zagranicznej podróży Usługodawcy. **Klient otrzymuje rabat na wszystkie Usługi w wysokości 10% od wartości Zamówienia, złożonego w trakcie trwania Zagranicznej Podróży.**
5. W przypadku wyboru szybkiej realizacji Zamówienia, Usługa zostanie zrealizowana do 48 godzin.

## §9. Płatność

1. Właściciel Serwisu udostępnia Zamawiającemu następujące formy płatności:
  - szybki przelew online
  - karta kredytowa

- karta debetowa
- BLIK.
- przelew tradycyjny – w przypadku bezpośredniej wpłaty na konto bankowe Usługodawcy.

2. Rozliczenie transakcji może wiązać się z koniecznością rejestracji w Systemie płatności Stripe lub akceptacją regulaminu lub warunków korzystania z Systemu płatności przez Kupującego, które są niezależne od Właściciela Serwisu oraz postanowień niniejszego Regulaminu. Kupujący powinien zapoznać się z regulaminem lub warunkami korzystania z Systemu płatności.

3. Do każdej płatności wystawiana jest faktura w wersji elektronicznej.

4. Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury w wersji elektronicznej i przesłanie jej wskazanym adresowi poczty elektronicznej.

#### §10. Prawa autorskie

1. Zamawiający oświadcza, że z chwilą przesyłania Materiałów w celu Montażu Filmu lub Retuszu Zdjęć posiada do nich pełne prawa autorskie.
2. Z chwilą wydania zmontowanego Filmu lub zretuszowanych Zdjęć Zamawiającemu, Usługodawca przenosi na Zamawiającego, w zakresie, w jakim sam je posiada, autorskie prawa majątkowe oraz zezwala na wykonywanie przez zależnych do Filmu lub Zdjęć na niniejszych polach eksploatacji:
  - a) W zakresie utrwalania i kopiowania w celach prywatnych Zamawiającego.
  - b) W zakresie rozpowszechniania w portalach społecznościowych Zamawiającego.
  - c) W zakresie rozpowszechniania oraz wyświetlania na urządzeniach stacjonarnych, przenośnych oraz internetecie.
3. Przeniesienie praw, o których mowa w §10 pkt. 2, następuje z chwilą udostępnienia Zamawiającemu końcowego Filmu lub Zdjęć po zakończeniu prac postprodukcyjnych.
4. Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie znaku identyfikacyjnego - Loga Usługodawcy na początku Filmu w formie Intro w celach promocji marki.

#### §11. Gwarancja jakości

1. Gwarancja jakości na wykonaną Usługę przysługuje przez okres 60 dni, od dnia finalnego udostępnienia materiałów na Serwerze.
2. W tym czasie, Zamawiający jest zobowiązany do weryfikacji otrzymanego po zakończeniu procesu postprodukcji Filmu lub Zdjęć, w celu wykluczenia ewentualnych wad.
3. Usługodawca przechowuje pliki źródłowe przez maksymalny okres 60 dni od daty zakończenia realizacji Usługi.
4. Sytuacje objęte niniejszą gwarancją dotyczą w szczególności:
  - Wadliwe wyświetlanie Filmu w wyniku eksportowania po stronie Usługodawcy.
  - Zmiana formatu Kodowania.
  - Zagubienie lub uszkodzenie nośnika pamięci, na którym został zapisany Materiał końcowy
5. Roszczenia z tytułu Gwarancji należy zgłaszać pod adresem poczty elektronicznej [studio@bringbackmemories.pl](mailto:studio@bringbackmemories.pl).
6. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich czynności gwarancyjnych w terminie do 14 dni roboczych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokonane przez Zamawiającego zmiany we własnym zakresie oraz problemy techniczne spowodowane nieprawidłowym oprogramowaniem lub wadliwym sprzętem służącym do odtworzenia Materiału.
8. Strony ustalają wspólnie, że zgodnie z art. 558 § 1 kodeksu cywilnego, wyłączają stosowanie art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego w przypadku, gdy Zamawiającemu nie przysługuje status konsumenta w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

#### §12. Uprawnienia do odstąpienia od umowy

1. W przypadku Zamawiającego, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z dnia 24 czerwca 2014 r.
2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres poczty elektronicznej [studio@bringbackmemories.pl](mailto:studio@bringbackmemories.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: Malcorp Łukasz Malinowski, ul. Portowa 4, 44-102 Gliwice o następującej treści:

Miejscowość i Data: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres Konsumenta: .....

Adres Poczty elektronicznej (email): .....

Niniejszym składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na skutek złożenia Zamówienia z

dnia..... na PAKIET FILM / FOTO (zaznaczyć prawidłowe).

Podpis (dotyczy formularza przesłanego pocztą tradycyjną) .....

3. Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania w przypadku końcowego zrealizowania usługi, w szczególności z chwilą udostępnienia pliku Zamawiającemu na Serwerze w celu pobrania (zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z dnia 24 czerwca 2014 r.).
4. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa w przypadku wykonania przez Usługodawcę Usługi przed upływem terminu do złożenia oświadczenia

o odstąpieniu od umowy za wyraźną zgodą Zamawiającego.

5. W przypadku, gdy Usługodawca rozpoczął już prace nad złożonym Zamówieniem, zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z dnia 24 czerwca 2014 r), jest on uprawniony do obciążenia Zamawiającego kosztami dotychczas wykonanych prac proporcjonalnie do zakresu wykonanych prac.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego uiszczonej zapłaty przez Zamawiającego.
7. Usługodawca zwróci Zamawiającemu uiszczone przez niego wynagrodzenie za Usługę na wskazany numer konta bankowego w terminie do 14 dni.
8. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

### **§13 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest firma Malcorp Łukasz Malinowski, ul. Portowa 4, 44-102 Gliwice, NIP: 969-153-13-01, REGON: 242766393.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi i realizacji zamówień, w celach rachunkowych i podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych.
3. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia umowy. Niepodanie tych danych uniemożliwi jej zawarcie.
5. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, maksymalnie przez okres 3 lat (dane służące do obsługi i realizacji zamówienia) oraz 6 lat (informacje rozliczeniowe).
6. Odbiorcami danych osobowych są osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisu prawa.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym informacja o prawach Użytkownika związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także zasady wykorzystywania plików cookie znajdują się w Polityce prywatności pod adresem [www.bringbackmemories.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://www.bringbackmemories.pl/polityka_prywatnosci.pdf)

### **§ 14. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług w przypadku dostarczenia przez Zamawiającego Materiałów niezgodnych z prawem Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w tym o charakterze rasistowskim oraz seksualnym.

### **§ 15. Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłaszać w formie poczty elektronicznej na adres [studio@bringbackmemories.pl](mailto:studio@bringbackmemories.pl) w terminie do 14 dni od dnia udostępnienia Filmu lub Zdjęć Zamawiającemu.
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje, co przyspieszy proces jej rozpatrzenia:
  - a) Imię i nazwisko Zamawiającego.
  - b) Adres poczty elektronicznej (email) Zamawiającego.
  - c) Treść reklamacji zawierającą datę złożenia zamówienia.
3. Zamawiający zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji pocztą elektroniczną.

### **§16. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta i inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2024.